Ikt.-i szám:

Ügyirat szám: 0000/201..B-00KBS

NYOMTATVÁNY FOGYASZTÓI

PANASZOKHOZ

Erinum Capital Pénzügyi ZRT.

PECSÉTJE

EZ A NYOMTATVÁNY AZ EURÓPAI BIZOTTSÁG ÁLTAL KÉSZÍTETT PANASZNYOMTATVÁNY ALAPJÁN KÉSZÜLT. CÉLJA, HOGY A SZOLGÁLTATÓK ÉS A FOGYASZTÓK KÖZÖTTI KOMMUNIKÁCIÓT ÉS A VITÁK RENDEZÉSÉT ELŐSEGÍTSE.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | FELEK ADATAI |  |
|  |  |

PANASZOS PÉNZÜGYI SZERVEZET

NÉV:

CÍM:

NÉV:

CÍM:

 Erinum Capital Pénzügyi Zrt.

1011 Budapest, Fő u. 6. III. em. 1.

06-1/788-2598

TELEFON: FAX:

E-MAIL:

KÉPVISELŐ\*:

TELEFON: FAX:

06-1/788-0237

E-MAIL:

info@erinum.com

EGYÉB:

\*ABBAN AZ ESETBEN KELL KITÖLTENI, HA A PANASZOS KÉPVISELŐJE ÚTJÁN NYÚJTJA BE A PANASZT.

*TÁJÉKOZTATÁS A PANASZOSNAK!*

A NYOMTATVÁNY ÁLTAL ELŐRE FELKÍNÁLT VÁLASZOK PANASZÁNAK LEÍRÁSÁT ÉS IGÉNYÉNEK MEGJELÖLÉSÉT SZOLGÁLJÁK. CÉLSZERŰ EZEK KÖZÜL KIVÁLASZTANIA A LEGALKALMASABBAT (AKÁR TÖBBET IS), HA PEDIG SZÜKSÉGES, PANASZÁT ÉS IGÉNYÉT RÉSZLETESEBBEN KIFEJTHETI AZ ERRE SZOLGÁLÓ ROVATOKBAN.

KÉRJÜK, CSATOLJA A KITÖLTÖTT NYOMTATVÁNYHOZ A PANASZÁT ALÁTÁMASZTÓ DOKUMENTUMOKAT (LEHETŐLEG MÁSOLATBAN), A NYOMTATVÁNY BENYÚJTÁSÁT VAGY ELKÜLDÉSÉT IGAZOLÓ MÁSOLATOT ÉS EGYÉB DOKUMENTUMOT PEDIG ŐRIZZE MEG!

A PÉNZÜGYI SZERVEZET A NYOMTATVÁNY MEGFELELŐ RÉSZÉNEK VISSZAKÜLDÉSÉVEL FOG VÁLASZOLNI ÖNNEK, AMELYET A VÁLASZ-SZELVÉNY HASZNÁLATÁVAL IGAZOLHAT VISSZA.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | ÜGYFÉL PANASZA ÉS IGÉNYE |  |
|  |  |

I. I. A PANASZ

A PANASZ ÉSZLELÉSÉNEK IDŐPONTJA (ÉV/HÓNAP/NAP):

HA VOLT ILYEN, A KORÁBBI HASONLÓ PANASZ IDŐPONTJA :

A PANASZ OKA (ÉRTELEMSZERŰEN, AKÁR TÖBB PONTOT IS MEGJELÖLVE):

 VISSZAUTASÍTOTTÁK A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁST DÍJ, KÖLTSÉG, KAMAT VÁLTOZÁSA

 SEMMILYEN SZOLGÁLTATÁST NEM NYÚJTOTTAK JÁRULÉKOS KÖLTSÉGEK

 NEM A MEGFELELŐ SZOLGÁLTATÁST NYÚJTOTTÁK HIBA A SZÁMLAKIVONATON

A SZOLGÁLTATÁST KÉSEDELMESEN NYÚJTOTTÁK KÉSEDELEM IDŐTARTAMA:

EGYÉB SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE VONATKOZÓ PANASZ

 SZÁMLAVEZETÉSI HIBA KÁRBECSLÉS

 A SZOLGÁLTATÁST NEM MEGFELELŐEN NYÚJTOTTÁK KÁRTÉRÍTÉS VISSZAUTASÍTÁSA

 KÁR KELETKEZETT NEM MEGFELELŐ KÁRTÉRÍTÉS

 A KISZOLGÁLÁS KÖRÜLMÉNYEI SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

 TÉVES TÁJÉKOZTATÁS SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

 HIÁNYOS TÁJÉKOZTATÁS SZOLGÁLTATÁS MEGSZŰNTETÉSE

 EGYÉB TÍPUSÚ PANASZ:

 TOVÁBBI INFORMÁCIÓ:

II. KÖRÜLMÉNYEK

(PL. SZERZŐDÉSKÖTÉS IDEJE, HELYE, ÍGÉRT SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA, EGYÉB FONTOS KÖRÜLMÉNY)

III. AZ ESEMÉNY RÉSZLETEZÉSE, IGÉNYBEJELENTÉS

|  |
| --- |
|  SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA KÁRTÉRÍTÉS ÉRTÉKÉNEK MÓDOSÍTÁSA SZOLGÁLTATÁS KIEGÉSZÍTÉSE KÁRTÉRÍTÉS FIZETÉSE |
|  MÁS SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK MEGSZÜNTETÉSE SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE TÁJÉKOZTATÁS | ÖSSZEGE: |
|  ÁRCSÖKKENTÉS |
| ÖSSZEGE: |
|  FIZETÉSI KÖNNYÍTÉS |

 EGYÉB IGÉNY:

 EGYÉB RÉSZLETEK:

IV. EGYÉB KIEGÉSZÍTÉS ( NEM KÖTELEZŐ KITÖLTENI )

V. JOGI INDOKOLÁS ( NEM KÖTELEZŐ KITÖLTENI )

VI. KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOK (SZÁMLA, SZERZŐDÉS, KÉPVISELŐ

MEGHATALMAZÁSA, EGYÉB)

CSATOLT DOKUMENTUMOK:

1.

2.

3.

4.

HA A PÉNZÜGYI SZERVEZET 30 NAPON BELÜL NEM VÁLASZOL A BEADVÁNYRA VAGY VÁLASZÁNAK EREDMÉNYEKÉNT A FELEK KÖZÖTT MEGEGYEZÉS NEM SZÜLETIK, A PANASZOS ÉLNI KÍVÁN EGYÉB JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEIVEL, ÍGY BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ VAGY BÍRÓSÁGHOZ FORDULHAT.

KELT: ALÁÍRÁS:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  *A PÉNZÜGYI SZERVEZET VÁLASZA*(amennyiben a válaszadás nem külön levélben történik!) |  |
|  |  |

ÜGYIRAT SZÁMA:

 TELJESEN EGYETÉRTEK A PANASSZAL ÉS VÁLLALOM, HOGY:

 RÉSZBEN EGYETÉRTEK A PANASSZAL ÉS JAVASLOM, HOGY:

TELJESÍTÉS HATÁRIDEJE:

 A PANASSZAL NEM ÉRTEK EGYET, DE MÉLTÁNYOSSÁGBÓL VÁLLALOM, HOGY:

TELJESÍTÉS HATÁRIDEJE:

 A PANASZT ELUTASÍTOM AZ ALÁBBIAK ALAPJÁN:

 TÁJÉKOZTATOM, HOGY A PANASZT AZ ALÁBBI BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ NYÚJTHATJA BE:

KELT:

ALÁÍRÁS:

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

VISSZAKÜLDENDŐ A PÉNZÜGYI SZERVEZETNEK

HIVATKOZÁSI SZÁM:

 PANASZ BENYÚJTÓJA: BEPANASZOLT SZERVEZET: MEGBÍZÓ:

 ELFOGADOM A JAVASOLT MEGOLDÁST

 NEM FOGADOM EL A JAVASOLT MEGOLDÁST, MIVEL:

 TÁJÉKOZTATOM, HOGY JAVASLATÁNAK MEGFELELŐEN PANASZOMAT A JAVASOLT VITARENDEZÉSI FÓRUMHOZ BENYÚJTOM.

KELT: ALÁÍRÁS: